

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des DRK- Landesverbandes Schleswig-Holstein e. V.**

### **1. Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt über das Programm für Lehrgangsanmeldung und Teilnehmerorganisation des DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein e. V. (Plato).

Bitte melden Sie sich online möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis zu 6 Wochen vor der Veranstaltung an. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Wir bestätigen Ihre Anmeldung per E-Mail. Mit dem Eingang der Bestätigung bei Ihnen ist die Anmeldung rechtsverbindlich.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs beim DRK-Landesverband Schleswig-Holstein e. V. berücksichtigt, bis die jeweilige Höchstteilnehmer/innenzahl erreicht ist. Darüber hinaus nehmen wir Sie gerne auf eine Warteliste auf. Die Aus-, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen sind in der Regel für ca. 15 Teilnehmer/innen geplant. Abweichungen nach oben und unten sind im Einzelfall möglich. Die Mindestteilnehmer/innenzahl beträgt in der Regel 8 Teilnehmer/innen. Bei zu geringer Beteiligung behält sich die Fachabteilung vor, die Veranstaltung kurzfristig vor Veranstaltungsbeginn abzusagen.

Das Einladungsschreiben, mit allen relevanten Daten zur Veranstaltung, geht Ihnen ca. drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung zu. Die Rechnung erhalten Sie im Nachgang zur Veranstaltung.

Die vollständigen Veranstaltungskosten sind bis zu dem in der Rechnung genannten Termin an den DRK-Landesverband Schleswig-Holstein e.V. zu überweisen. Die nicht fristgerechte Zahlung entbindet nicht von der Pflicht zur Zahlung.

Unsere Schadensersatzhaftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich dem Vorsatz und der groben Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Soweit keine vorsätzliche Pflichtverletzung vorliegt, ist die Haftung auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Sollte ein Seminar kurzfristig abgesagt werden müssen, werden wir die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin innerhalb von sechs Monaten nach dem vereinbarten Termin erneut anzubieten, sofern die Mindestteilnehmer/innenzahl erreichbar scheint.

### **2. Rücktrittsbedingungen**

Absagen müssen schriftlich oder telefonisch bei dem/der verantwortlichen Mitarbeiter/in des DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein e. V. erfolgen. Wir bitten um frühzeitige Abmeldung, damit ggf. noch weitere Interessenten berücksichtigt werden können.

Grundsätzlich ist die Nennung von Ersatzteilnehmer/innen möglich. Trifft Ihre Absage später als vier Wochen vor der Veranstaltung ein, müssen wir eine Ausfallgebühr von 50% erheben. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

### **3. Der Seminartag**

Während der Veranstaltungen werden die Teilnehmer/innen grundsätzlich mit Getränken und Gebäck versorgt; ganztägige Veranstaltungen beinhalten ein Mittagessen und ggf. Übernachtung (bei mehrtägigen Veranstaltungen). Nähere Informationen können Sie der jeweiligen Seminausschreibung bzw. dem Einladungsschreiben entnehmen.

Bei allen Veranstaltungen erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung, aus der der Seminarinhalt, die Unterrichtseinheiten, der Ort der Veranstaltung und der/die Referent/in ersichtlich sind.

### **4. Datenschutz**

Die Durchführung der Lehrgänge erfordert die Verarbeitung und Nutzung der personengebundenen Daten in der IT-Infrastruktur des Landesverbandes im Sinne des §28 Abs.1 (BDSG) sowie die Übermittlung dieser Daten an externe Dozenten und Tagungshäuser zur Abwicklung der Veranstaltung. Die/ der Teilnehmer/in hat jederzeit die Möglichkeit, die personenbezogenen Daten online zu löschen. In diesem Fall lassen sich im Nachhinein keine weiteren Teilnahmebescheinigungen erstellen.

Stand 07.01.2014